# PROCESO PARTICIPATIVO PROPUESTAS DE APOYO AL EMPRENDEDOR

"Jóvenes Andorranos: Escenarios de Futuro, empleo y autoempleo"

#### **SESIÓN DE INFORMACIÓN**

Andorra, 19 de septiembre de 2012



Concejalía de Participación Ciudadana Concejalía de Emprendimiento





# Índice

- 1. Introducción
- 2. Desarrollo de la sesión
- 3. Asistentes
- 4. Marco de referencia y perspectivas del proceso

#### 1.- INTRODUCCIÓN

Desde la Concejalía de Participación Ciudadana y la Concejalía de Emprendimiento del Ayuntamiento de Andorra, en colaboración con la Dirección General de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación del Gobierno de Aragón, se ha iniciado un proceso participativo dirigido a la elaboración de una "hoja de ruta" u otro documento que pueda guiar las actuaciones municipales de apoyo a los emprendedores.

El proceso presencial se inicia con una sesión de información en la que los responsables públicos han expuesto el proceso que se inicia con esta jornada y las perspectivas que en cuanto al apoyo a los emprendedores se mantienen desde el Ayuntamiento de Andorra. Tras ello, comenzó una dinámica de grupo orientada a determinar: donde estamos y a donde queremos llegar como emprendedores y entidades de apoyo al emprendedor.

Tras ello, seguirán una serie de talleres de diagnóstico, posibles escenarios en los que trabajar y propuestas de actuación. Para finalizar con una sesión de retorno, en la que el equipo facilitador del proceso llevará a cabo una dinámica de evaluación y feedback de cara a la obtención de propuestas viables y una hoja de ruta. Para todo ello, se cuenta con la participación tanto de responsables de diferentes entidades y agentes sociales, que desarrollan actuaciones dirigidas al apoyo a los emprendedores del territorio, junto con una importante representación de los jóvenes emprendedores andorranos.

De esta forma, se busca tomar en consideración la voz y opinión de los propios emprendedores y de las entidades y técnicos que actúan en esta materia.

### 2- DESARROLLO DE LA SESIÓN

Con el fin de inaugurar e iniciar el **Proceso Participativo** de definición de propuestas de apoyo al emprendedor, **bajo el título de "Jóvenes Andorranos: escenarios de Futuro. Empleo y Autoempleo"** comienza esta sesión de información con el siguiente orden del día:

#### ORDEN DEL DÍA:

- I.Presentación del Proceso Participativo: Objetivos, Principio e intenciones<sup>1</sup>.
  - Elías Escanero (Dirección General de Participación Ciudadana, Acción exterior y Cooperación<sup>2</sup>)
- II.Entrega y explicación al conjunto de asistentes del documento inicial de trabajo efectuado por el Ayuntamiento de Andorra.<sup>3</sup>
  - Yolanda Casaus (Concejal de Emprendimiento del Ayuntamiento de Andorra)
- III.Definición Marco de Referencia y Perspectivas del Proceso Participativo. Consultora La Sabina Networking.
  - Presentación Individual de los participantes en el Proceso Participativo.
  - Definición conjunta de Alianza Principios y Valores que regirá el Proceso.
  - Definición y puesta en común de la Metodología del Proceso.
  - Propuesta de Calendarización
- IV.Cierre Sesión Informativa.

http://aragonparticipa.aragon.es/index.php?option=com\_entidadeslocales&task=detalleExperiencias&Itemid=172&id=1415

 $http://aragonparticipa.aragon.es/index.php?option=com\_entidadeslocales\&task=detalleExperiencias\&Itemid=172\&id=1415$ 

 $http://aragonparticipa.aragon.es/index.php?option=com\_entidades locales \& task=detalle Experiencias \& Itemid=172 \& id=1415$ 

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Audio disponible en

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Audio disponible en

#### DESARROLLO.

- I. Presentación del Proceso Participativo: Objetivos, Principios e intenciones. (Elías Escanero Técnico de la Dirección General de Participación Ciudadana Acción Exterior y Cooperación del Gobierno de Aragón). Aspectos tratados:
- Concepción y estrategia en materia de participación ciudadana desde el Gobierno de Aragón.
- Objetivos, ¿Para que os hemos llamado a participar?
- Mapa de Actores ¿A quién os hemos llamado a participar?
- Principios, objetivos y resultados esperados
- Esquema general del proceso y cronograma
- Otras vías de participación: *Web* Aragon Participa, foro del proceso, y redes sociales (*twitter, facebook, e-mail*).



- II. Entrega y explicación al Pleno del diagnostico sobre la situación del emprendedor efectuado por el Ayuntamiento de Andorra. (Yolanda Casaus – Concejala Delegada de Emprendimiento y Energía del Ayuntamiento de Andorra). Aspectos tratados y esquema del documento de trabajo:
  - 1. Diagnóstico de la situación sociodemográfica y realidad laboral de Andorra.
  - 2. Análisis previo de oportunidades para emprender en Andorra
  - 3. Actores en nuestro territorio: desglose de sus acciones de apoyo a los emprendedores
  - 4. Experiencias de referencia en el apoyo a los emprendedores
  - 5. Perspectivas de actuación



# III. **Definición Marco de Referencia y Perspectivas del Proceso Participativo** (Belén Torres, La Sabina Networking) Ver epígrafe 4



## **3- ASISTENTES**

El día 19 de Septiembre de 2012, a las 19:00, en las instalaciones del Centro de Emprendedores de Andorra, se reúnen las siguientes actores:

- Responsables del proceso participativo:
- Yolanda Casaus (Concejala Delegada de Emprendimiento y Energía del Ayuntamiento de Andorra).
- Ramón López Planas (Concejal Delegado de Participación Ciudadana y Nuevas Tecnologías).
- Elías Escanero (Técnico de la Dirección General de Participación Ciudadana, Acción Exterior y Cooperación del Gobierno de Aragón).

- Belén Torres (Consultora La Sabina Networking).
- Luis Rivera (Consultora La Sabina Networking)
- Entidades y agentes sociales que gestionan servicios y acciones de apoyo al emprendedor:
- SOMUDÁN: Ana Garralaga
- ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS: María José Quintana
- IAF: Miguel Pedrosa
- CÁMARA DE COMERCIO: Pilar Ortiz
- UGT: Begoña Lafuente
- ADIBAMA: Carlos Abad y Nieves Ballesteros
- Jóvenes emprendedores andorranos
- Ana Franco
- Fina Carmen Legua
- Judith Rodríguez
- José Javier López
- Pepe (UPTA Aragón)
- Claudia Caracoche
- Rebeca Folch
- Eva Roldán
- Tere Alquezar
- Mapi Estopiñá
- Beatriz Blasco
- Yolanda Chamarro
- Clara Cucalón



#### 4.- MARCO DE REFERENCIA Y PERSPECTIVAS DEL PROCESO

Se inicia el Taller de Trabajo, moderado por Belén Torres, con una presentación individual, en donde los participantes respondiendo tres preguntas claves: ¿Quién soy?, ¿Qué hago, de donde parto? y ¿Hacia dónde voy?.

Las respuestas compartidas en el grupo manifestaban el ser empresarios, técnicos/as en emprendimiento y/o emprendedor. Cabe destacar que quienes manifiestan ser emprendedores o con una idea de emprendimiento son mujeres, en este momento desempleadas y en proceso de definición de una idea de emprendimiento.

Es de destacar de igual manera que existen muchos recursos para atender a los posibles emprendedores, aunque manifiestan, que actualmente no cuentan con demandas en este sentido.

Una vez presentados todos los integrantes del grupo se procede a definir conjuntamente una alianza de valores y principios que regirán la dinámica grupal, la alianza consta de:

Respeto a la opinión de los demás.
 Aprender, escuchar y mejorar el futuro
 Compartir y valorar el Tiempo invertido
 Que todo sume
 Aportar experiencia real

Aprovechar la experiencia de los Técnicos presentes

Tratar las cosas con Humor

Potenciar el cooperativismo
Ser creativos y responsables
Tener y practicar principios éticos
Demostrar el Amor y la pasión por lo que hacemos
Motivarnos activamente entre todos
Compromiso a aportar ideas constructivas a este proceso
Discreción con lo que se diga en los talleres
□ Colaborar

A continuación se procede a explicar la metodología del proceso: Estableciendo que son tres talleres de trabajo de 2 horas de duración cada uno, donde:

- Se elaborará un diagnóstico de la situación actual del emprendedor;
- Esbozar posibles escenarios de fututo; e

Creer en el Emprender.

- Idear conjuntamente unas propuestas de actuación u hoja de ruta para que el ayuntamiento y los recursos de emprendimiento existentes y los emprendedores aúnen esfuerzos en la misma dirección.

Y como última actividad del proceso participativo, se realizará una **sesión de retorno** con interlocución directa con el ayuntamiento.

El Grupo manifiesta preferir que los talleres de trabajo no sean grabados en video, aunque aceptan que la Sesión de Información, a la cual asisten

actualmente, y la sesión de retorno sean grabadas. Se pone a disposición los asistentes recursos en la web para seguir el proceso.<sup>4</sup>

Se propone el siguiente calendario de trabajo, que es aceptado por unanimidad,: 19/09/12, 26/09/12, 3/10/12, 10/10/12 y 24/10/12. Siendo la Hora de inicio las 1900.

IV. Cierre Sesión Informativa. Oídas las explicaciones metodológicas y definición y aceptación de la realización del proceso por unanimidad, se invita a la próxima reunión a realizarse el 26/09/2012.

Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar se levantó la sesión siendo las *21:30 horas*.

Luis Rivera (La Sabina Networking) Técnico Experto en Participación)

12

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La página web: aragónparticipa, el perfil en facebook: Andorra Emprende y en twitter @AndorrraEmprende